

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Condiciones generales de compra

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA Las presentes condiciones generales de compra tiene por objeto regular la relación comercial entre la empresa GRUPO MONTE REDES S.L. y el cliente/usuario, con el fin de fijar la condiciones de compra. Por favor lea detenidamente estas condiciones generales antes de realizar su pedido.

INTRODUCCIÓN

El sitio web www.DROPXVIP.com está ejecutado por GRUPOMONTE REDES S.L. en adelante La Empresa con domicilio social en LUGAR ORLE, NUM 42 33990 CASO - (ASTURIAS). Para poder adquirir productos, el usuario debe de registrarse en el Sitio Web, y así obtener la condición de Cliente. El cliente, manifiesta que conoce y acepta las cláusulas que componen las siguientes Condiciones Generales de compraventa.

COMO COMPRAR

El cliente declara ser mayor de edad y estar en capacidad suficiente para realizar una compra. La empresa exigirá datos personales e identificación como parte del proceso de compra. El cliente se compromete a facilitar información verídica sobre los datos solicitados en el formulario de registro. Asimismo, el cliente se compromete a guardar de forma confidencial su usuario y contraseña de acceso a nuestro sitio web. - Para realizar una compra el cliente deberá seguir las siguientes instrucciones:

- 1) Ingresar a nuestro sitio web y seleccionar los productos que desea comprar, añadiendo los artículos al carrito. Si desea continuar la compra debe darle clic a "seguir comprando", caso contrario darle clic a " ir a caja".
- 2) En caso de no estar registrado como cliente, debe completar los datos solicitados en nuestro formulario.
- 3) Se debe elegir si se requiere envío por mensajería o recogida del vehículo en tienda. Nuestros envíos los realizamos por las principales agencias de transporte dependiendo del peso, volumen y destino del producto. Las entregas se realizarán entre uno a siete días hábiles. La empresa queda exenta de responsabilidades en el caso de demora por parte del transportista. Si su pedido lo recoge en nuestra tienda, el cliente deberá esperar que se le avise por correo electrónico que puede pasar a recoger el pedido.
- 4) Seleccionar la forma de pago. La Empresa ofrece las siguientes:

4.1 Mediante TPV (tarjeta). El pago mediante tarjeta se realiza con todas las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos del cliente. Después de aceptar las condiciones y realizar la compra, deberá introducir sus datos y los de la tarjeta de crédito o débito en la pantalla del TPV virtual. El sistema acepta todo tipo de tarjetas: Visa, 4B, Euro6000, Mastercard, American Express.

4.2 Ingreso o transferencia bancaria. Si elige esta forma de pago, el número de cuenta se facilita en el mismo momento de la confirmación del pedido. Deberá realizar el ingreso durante las 48 horas siguientes a la compra del artículo. En el concepto el cliente debe incluir el número de pedido o nombre completo del cliente registrado. Esta modalidad no genera ningún gasto extra. Una vez recibido el ingreso en nuestra cuenta bancaria, procedemos con el envío a la menor brevedad posible.

5) Confirmación y entrega del pedido. · El cliente debe revisar toda la información que se muestra en la página web verificando que dicha información brindada es correcta, dirección de entrega, facturación si fuera necesario y luego pulsar confirmar. Los pedidos para la península se entregarán en el domicilio indicado por el Cliente con un plazo de entrega entre uno a siete días hábiles tras la oportuna verificación del pago en el caso de ingresos o transferencias. Si no hubiera stock del producto elegido, le informaremos telefónicamente o por correo electrónico. · Asimismo, que, en caso de no disponer del color requerido, le enviaremos el más parecido (nunca enviando algo rosa, si el color pedido es negro) por lo que aconsejamos que nos soliciten dos colores. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente será únicamente posible antes de que el pedido salga de nuestros almacenes. La modificación de la dirección de entrega una vez entregado el pedido al transportista no será posible. · La mercancía se encuentra cubierta por seguro contra riesgos de transporte, extravío y manipulación durante el transporte. · El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, La Empresa no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente. De igual modo La Empresa queda exenta de responsabilidad, si el transportista llega a realizar la entrega en una fecha posterior a los plazos indicados. · La entrega se realizará por defecto a pie de calle. No obstante, los transportistas suelen intentar subir la mercancía hasta el domicilio del cliente, en función del tamaño, bulto y accesibilidad, pero no es obligatorio.

INCIDENCIA EN TRANSPORTE

El cliente deberá informar de cualquier incidencia durante el transporte a la empresa transportista (en el albarán de entrega) así como informarnos también a nosotros mediante correo electrónico (email) GRUPOMONTEREDESINFO@GMAIL.COM Debe aportar imágenes del producto en reclamación y su embalaje, indicando el número de expedición y lo sucedido. Además, si alguno de los productos llegara en mal estado por algún defecto de fábrica debe ser comunicado a nuestro correo electrónico

GRUPOMONTEREDESINFO@GMAIL.COM aportando imágenes del producto. Hay un plazo de 48 horas (desde la entrega del producto) para notificar alguna incidencia.

CLÁUSULAS GENERALES

Toda la información que se encuentra en el Sitio Web trata de plasmar, con la mayor precisión posible, las características tanto técnicas como estéticas de los productos. El Cliente es consciente de que pueden existir leves diferencias entre, la apreciación del producto en forma on-line y en la propia tienda. Nuestros precios están fijados en euros e IVA incluido. Los gastos de transporte serán calculados antes de finalizar la compra y se proporcionará al cliente para su confirmación previa al pago. La Empresa se reserva el derecho de modificar sus precios en su sitio web www.DROPXVIP.com en cualquier momento. Asimismo, poder variar el color en función al stock disponible. Los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de los pedidos. De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del Sitio Web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), excepto las que tengan por destino Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra. A este respecto y, se actuará según conformidad de la normativa vigente, relativa al sistema común del IVA, las entregas se entenderán localizadas en el Estado miembro que conste en la dirección de entrega de los artículos, siendo el IVA aplicable el tipo legalmente vigente en cada Estado miembro del destino de los artículos que se haya consignado en cada pedido. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y Andorra las entregas se encontrarían exentas de IVA sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de ellos. La recogida de mercancía en nuestras instalaciones se rige por unas condiciones específicas que deberá tener en cuenta antes de seleccionar este modo de entrega. La ley no obliga al establecimiento donde se atiende personalmente y se ha comprado presencialmente a devolver productos, pero sí tendrán derecho a cambiarlo en caso de que sea defectuoso.

MANTENIMIENTO Y/O REVISIONES DE LOS VEHÍCULOS

Los vehículos con motor de 2 tiempos (arranque a tirador), deben realizar la mezcla con aceite dos tiempos de la marca Cepsa (Cepsa universal) o Castrol. Colocar gasolina de 95 sin plomo (NO USAR Repsol Neotech) y mezclar con aceite de las marcas indicadas. Asimismo, antes de usar siempre debe verificar que la mezcla se encuentra correctamente. (Proporción : por cada litro de gasolina 3% de aceite o 30 ml) El mantenimiento debe ser en forma constante, por ejemplo: Limpieza de carburador Tensado de cadena Revisar presión de neumáticos Ajuste de frenos Ajuste de tornillería en general Los vehículos con motor de 2 tiempos (arranque a pedal)), deben realizar la mezcla con aceite dos tiempos de la marca Cepsa (Cepsa universal) o Castrol. Colocar gasolina de 95 sin plomo (NO USAR Repsol Neotech) y mezclar con aceite de las marcas indicadas. Asimismo, antes de usar siempre debe verificar que la mezcla se encuentra correctamente. (Proporción : por cada litro de gasolina 3% de aceite o 30 ml) El mantenimiento debe ser cada 5 horas de uso o cada 2 meses (lo que llegue primero):

Cambio de aceite de la caja de piñones (aceite 80w90) Limpieza de carburador
Tensado de cadena Revisar presión de neumáticos Ajuste de frenos Ajuste de tornillería
en general Los vehículos con motor de 4 tiempos no llevan mezcla en el motor. Se
coloca gasolina de 95 sin plomo y viene con aceite en el motor. El mantenimiento es
obligatorio para la gestión de garantía; por lo tanto, el primer mantenimiento es a las 3
primeras horas de uso o 15 km(hay vehículos que tienen cuenta horas y otros que
tienen cuenta kilómetros). Los siguientes mantenimientos es cada 3 meses o cada 20
horas o cada 250km. En el mantenimiento se debe realizar lo siguiente: Cambio de
aceite (aceite 10W40 o 15W50 para motos) Ajuste de frenos Ajuste de tornillería
Limpieza de carburador Tensar cadena Grasa de cadena Presión de los neumáticos
Revisión de bujía Refrigerante (para los vehículos refrigerados por agua) Reglaje de
válvulas **IMPORTANTE** : A efectos de garantía los mantenimientos de los vehículos
deben ser justificados con la factura de servicio del taller de motos donde se ha
realizado.

GARANTÍA

Todos los productos adquiridos en La Empresa disponen de una garantía de tres años
por defecto de fábrica desde la fecha de entrega (sólo de motor y chasis) (El producto
se enviará al fabricante para el análisis y revisión del producto y este será quien decida
dentro de 30 días hábiles). Se considera defecto de fábrica a aquellas piezas que no
han sufrido un desgaste por el uso de vehículo, como si ocurre en algunas partes del
producto (frenos, manetas, horquillas, amortiguadores, embrague, cableado y
cubiertas). Y otras partes que no forman parte del motor ni del chasis como
rodamientos, bujías, tensores, puños, cadenas, tiradores). En el caso de componentes
eléctricos como baterías, cargador, motor eléctrico, puño acelerador y centralita la
garantía es de 6 meses y del chasis es de 3 años. La pérdida de autonomía de la
batería se da como consecuencia del envejecimiento de la misma o de una incorrecta
realización de las cargas lo que no supone un defecto de fábrica. Todos nuestros
vehículos son no matriculados, son productos de competición, por lo que su uso está
destinado únicamente a circuito cerrado o terrenos privados de uso individual. Por esta
razón, quedan exentos de garantía. Al ser un producto deportivo de competición, que se
entrega sin montar, la garantía no cubre ningún defecto de uso, sólo de fabricación.
Todos nuestros productos se entregan sin montar y requieren reglajes, carburación y
ajustes en un taller profesional (factura como justificante) En caso de que el cliente
reciba el producto en mal estado (rotura) por incidencia en el transporte, tiene 48 horas
para reclamar a contar desde la hora de recibir el producto. Una vez aceptada su
incidencia, le enviaremos las piezas correspondientes sin ningún coste. La garantía no
cubre el montaje de las piezas, por eso, en caso de detectarse un defecto de fábrica, se
exigirá que el montaje haya sido efectuado por un profesional, para evaluar la gravedad
del incidente. La garantía está expresamente limitada a la reparación y/o reemplazo de
la parte defectuosa. Para efectuar una reclamación para solicitar la garantía, deberá
hacerlo enviando un correo electrónico a GRUPOMONTEREDESINFO@GMAIL.com.
Dicha comunicación se debe explicar el motivo de la reclamación y presentar factura de
compra. La garantía solo podrá ser ejercida por el propietario original que hizo la

compra o el propietario del producto. Luego de enviada la reclamación, La Empresa dispondrá hasta un máximo de 7 días hábiles para ponerse en contacto.

EXCLUSIONES GARANTÍA

El fabricante no se responsabilizará, produciéndose la pérdida de la garantía sobre el producto, en caso de: Los plazos de garantía han expirado. Quedan excluidas de garantía las piezas de desgaste por uso normal del artículo, como pastillas de freno, tirador, neumáticos, embragues (motores de 2 tiempos), bujías, neumáticos, mangos de manillar, etc. Cuando los productos hayan sido usados y/o manipulados de forma indebida y/o negligente o no conforme a sus características o hayan sido abiertos y/o desatornillados para acceder al mecanismo interior del producto, estando los productos, en todo caso, en poder y posesión del Cliente. O en caso de daños o fallos debidos a accidentes, mal uso, abuso o negligencia. Utilizar un cargador de batería que no sea el original suministrado con el vehículo eléctrico. La sobrecarga de los componentes eléctricos por negligencia del usuario por no realizar una carga vigilada y/o controlada del artículo. En caso de no realizar el montaje por un profesional y/o presentar la factura del montaje y puesta a punto. (incluye en la compra de Vehículos tales como minimoto, minicross, quads, miniquads, bicicletas, patinetes tanto eléctricos como gasolina y /o recambios de nuestra tienda on line). En caso de no realizar el montaje por un profesional y/o presentar la factura del montaje y puesta a punto (incluye en la compra individual de motores tanto de 2 tiempos como de 4 tiempos) En el caso de no realizar los mantenimientos en un taller profesional. No nos responsabilizamos por los defectos de fábrica no detectados por la "NO" revisión del vehículo. (Esto también incluye a los motores de 2 y 4 tiempos que tienen que realizar sus revisiones periódicas como indica en el item anterior " mantenimiento y/o revisiones"). Al realizar cualquier modificación del cuadro o componentes. Utilización de componentes de otros fabricantes. Reparación en servicio no oficial. La manipulación del número de serie y/o identificación del vehículo. La NO presentación de la factura de compra, asimismo la alteración o sustitución de algunos datos de la factura. Usos no autorizados como carreras, competiciones, saltos, acrobacias y/o cualquier uso que no sea de uso normal para lo que fue diseñado el producto. Desastres naturas o de fuerza mayor. Dejar en el exterior el vehículo o exponerlo al calor o frío (interior o exterior) por largos periodos que perjudican o deterioran el vehículo. Queda fuera de garantía y DROPX VIP queda exenta de cualquier responsabilidad los posibles daños que puedan resultar por mal uso, manipulación o instalación no profesional, o mal funcionamiento como corto circuito. La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes. Si el producto ha salido defectuoso de fábrica, se resolverá de la siguiente manera: La garantía está expresamente limitada a la reparación y/o reemplazo de la parte defectuosa. Si se tuviera que reemplazar el producto, La Empresa sólo efectuará el cambio siempre por el mismo artículo. Los productos deberán enviarse a portes debidos a nuestro servicio técnico.

DEVOLUCIÓN Y/ O DESISTIMIENTO

En DROPX VIP queremos que quedes totalmente satisfecho con tu compra. Si no es así, tienes derecho a desistir del contrato de compra conforme a la legislación española vigente (TRLGDCU).

1. Plazo de ejercicio (Art. 102.1 TRLGDCU) Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo expirará a los 14 días del día que tú, o un tercero indicado por ti, recibió el producto. (Se verificará el albarán de recepción del producto)
2. Procedimiento de notificación (Art. 86.7 TRLGDCU) Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión mediante una declaración inequívoca a través de la siguiente vía: Correo electrónico: GRUPOMONTEREDESINFO@GMAIL.com Deberás indicarnos tu nombre, número de pedido y los artículos que deseas devolver.
3. Envío de los bienes (Art. 108 TRLGDCU) Una vez notificado el desistimiento, deberás devolvernos o entregarnos directamente los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales desde la fecha en que nos comuniquemos tu decisión. La dirección de entrega para las devoluciones es: GRUPO MONTE REDES LUGAR ORLE, NUM 42 33990 CASO - (ASTURIAS)
4. Gastos de Envío y Devolución (Art. 107.1 y 108.1 TRLGDCU) Reembolso del envío inicial: En caso de desistimiento, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega originales (salvo si elegiste una modalidad de entrega urgente, en cuyo caso solo se devolverá el importe de la entrega ordinaria). Coste de la devolución: Según el Art. 108.1, el consumidor deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes. Información sobre el coste de devolución: Debido a la naturaleza de nuestros productos (volumen y peso), el envío de vuelta no puede realizarse por correo ordinario. El coste estimado de devolución para vehículos (minimotos, quads, patinetes) oscila entre los 30€ y 90€ aproximadamente, dependiendo del peso, dimensiones y la agencia de transporte.
5. Estado del producto y depreciación (Art. 108.2 TRLGDCU) Como consumidor, serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características o el funcionamiento de los productos.
6. Reembolso (Art. 107.1 y 107.2 TRLGDCU) Plazo: Procederemos a devolverte todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinarios, a más tardar 14 días naturales desde la recepción de tu aviso de desistimiento. Retención: Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes en nuestro almacén o hasta que presentes una prueba de la devolución de los mismos. Medio de pago: El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a menos que se acuerde lo contrario de forma expresa.
7. Excepciones al desistimiento (Art. 103 TRLGDCU) Este derecho no será aplicable a: Bienes personalizados o fabricados bajo especificaciones del cliente. Bienes que, tras su entrega, se hayan mezclado de forma indisoluble con otros (ej. aceites, combustibles o consumibles instalados). Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de higiene o protección de la salud y que hayan sido desprecintados. Los gastos de gestión cobrados por el servicio de Contra Reembolso no se devuelven..