

POLÍTICA DE ENVÍOS, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES - DROPX VIP

En Dropx Vip queremos que quedes totalmente satisfecho con tu compra. Por ello, te explicamos de forma clara y transparente cómo gestionamos los envíos, los cambios y las devoluciones de nuestros productos de acuerdo con la normativa vigente de comercio electrónico.

1. Plazo para Devoluciones (Derecho de Desistimiento)

De acuerdo con la legislación europea, dispones de un plazo de 14 días naturales desde el día en que recibes el producto en tu domicilio para desistir de la compra sin necesidad de justificación.

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe cumplir las siguientes condiciones:

No debe haber sido usado, lavado ni dañado.

Debe conservar su embalaje original, etiquetas y todos sus accesorios en perfecto estado.

Debe adjuntarse el tique de compra o la factura electrónica.

2. Productos Excluidos de Devolución

Por motivos de higiene, salud, protección de datos o personalización, no se aceptará la devolución de los siguientes artículos (salvo por defecto de fábrica):

Ropa interior, bañadores, pendientes, cosméticos y productos de cuidado personal desprecintados.

Artículos personalizados o fabricados a medida.

Bienes perecederos o que caduquen con rapidez.

3. Coste de la Devolución y Gastos de Envío

Por cambio de opinión (Desistimiento): El coste directo del transporte para devolver el producto correrá a cargo del cliente. Al procesar una devolución completa de tu pedido, Dropx Vip te reembolsará el importe de los productos junto con los gastos de envío ordinarios iniciales que pagaste al realizar la compra.

Por producto defectuoso o error en el envío: La devolución será completamente gratuita para el cliente. Nosotros asumiremos todos los costes de recogida y transporte.

4. Cómo Solicitar una Devolución (Paso a Paso)

Para iniciar un proceso de devolución, debes seguir estos pasos:

Envía un correo electrónico a grupomonteredesinfo@gmail.com indicando en el asunto "Devolución" junto a tu número de pedido.

Explica brevemente el motivo de la devolución (opcional, pero nos ayuda a mejorar).

Introduce el artículo protegido de forma segura en su caja o sobre original.

Envía el paquete por el método de transporte que prefieras a la siguiente dirección:

Dropx Vip

Plaza del Ayuntamiento nº 3, Bajo Campo de Caso

33990 – Caso – Asturias

España

5. Reembolsos

Una vez que recibamos el paquete en nuestras instalaciones y verifiquemos que el producto se encuentra en perfecto estado, procederemos a gestionar el reembolso.

El reembolso se realizará en el mismo método de pago utilizado en la compra inicial.

El plazo para que el dinero aparezca en tu cuenta es de 3 a 10 días laborables, dependiendo de tu entidad bancaria.

Se reembolsará el importe íntegro del producto y sus gastos de envío originales asociados.

6. Productos Defectuosos o Dañados

Si recibes un producto con un defecto de fábrica o que ha sufrido daños durante el transporte, contacta con nosotros en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción escribiendo a grupomonteredesinfo@gmail.com. Adjunta fotografías claras del desperfecto y del embalaje para que podamos tramitar la sustitución o el reembolso de forma inmediata y gratuita.